

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением центром развития ребенка – детским садом № 10 «Берёзка» г. Светлоград
на 2019-2020 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полной мере обеспечено на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с участниками образовательных отношений	Дополнение официального сайта образовательной организации разделом «Часто задаваемые вопросы», обеспечение возможности получения консультации по оказываемым услугам и пр.	II квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Заварзина Галина Викторовна, заведующая муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением центр развития ребенка – детский сад № 10 «Берёзка» г. Светлоград (далее – заведующая МБДОУ)	Устранено. Раздел «Часто задаваемые вопросы» открыт	20.03. 2019
	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			Анкета по удовлетворённости родителями качеством оказываемых муниципаль	20.03. 2019

				ных услуг имеется	
Не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации	Размещение на информационных стендах в помещениях образовательной организации информации о деятельности образовательной организации, в соответствии с перечнем информации и требованиями к ней	II квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Заварзина Галина Викторовна, заведующая МБДОУ	Преобро- тены стенды: Для Вас родители (режим работы ДОУ, режим в холодный (теплый) период для детей, лицензия, программно е и методическ ое обеспечение и т.д), «Сердце отдают детям» (фото педагогичес кого состава	20.03. 2019

				ДОУ), «Терроризм – угроза обществу» «Антикор- рупционная деятель- ность»	
Не достаточно используются дистанционные формы взаимодействия с образовательной организацией и электронные сервисы, низкий процент посещения получателями услуг официального сайта образовательной организации	Провести информационно-разъяснительную работу с населением по популяризации использования электронных сервисов для получения услуг	II квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Заварзина Галина Викторовна, заведующая МБДОУ	Проведены разъяснительные беседы, дана инструкция. На 50% увеличился процент посещения родителями официал. сайта	15.03. 2019г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточно обеспечены в организации комфортные условия для предоставления образовательных услуг	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	IV квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Заварзина Галина Викторовна, заведующая МБДОУ	Составлено ходатайство № 271 от 05.12.2019г. на выделение денежных средств на	2020г На стадии рассмо- трения решен- ия

				<p>имя начальника отдела образования администрац ии Петровского городского округа Ставропольс- кого края Шевченко Н.А. (тактильные мнемосхемы помещений, тактильные пиктограммы , указатели направлений, обозначение функциональ ных зон, помещений)</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>						
<p>Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов</p>	<p>Обеспечение контроля за оборудованием входов в образовательную организацию пандусами</p>	<p>III квартал 2020 г.</p>	<p>Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Заварзина Галина Викторовна, заведующая МБДОУ</p>	<p>Составлено ходатайство № 271 от 05.12.2019г. на выделение денежных</p>	<p>25.09.2020г</p>	
	<p>Приобретение сменного кресла-коляски</p>					

	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов			средств на имя начальника отдела образования администрации Петровского городского округа Ставропольского края Шевченко Н.А (Приобретение сменного кресла-коляски. Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов)	
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2020 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Заварзина Галина Викторовна, заведующая МБДОУ	Составлено ходатайство № 271 от 05.12.2019г. на выделение денежных средств на имя начальника	2020г

				<p>отдела образования администрации Петровского городского округа Ставропольского края Шевченко Н.А (тактильные таблички с дублированием азбукой Брайля, латеральная разметка и маркировка, средства световой и звуковой информации, контрастная маркировка ступней на улице)</p>	
	<p>Обеспечение функционирования альтернативной версии официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по</p>	<p>II квартал 2019 г.</p>		<p>Исполнено 10.10.2019г.</p>	

	зрению					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью б работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Обеспечение технической возможности автоматических ответов на обращения типа «Благодарим за вопрос», «С уважением, администрация образовательной организации», «Спасибо за Ваше мнение» и т.п. на официальном сайте образовательной организации	IV квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Заварзина Галина Викторовна, заведующая МБДОУ	технические возможности сайта не позволяют устранить недостаток. Составлено ходатайство № 271 от 05.12.2019г. на выделение денежных средств на имя начальника отдела образования администрации Петровского городского округа Ставропольского края Шевченко	2020г	

	<p>Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленных на повышение компетентности работников</p>			<p>Проведены в ДОУ заведующим и заместителем заведующего мероприятия на повышение компетентности работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Круглый стол «Что такое успешность педагога» - Мастер – класс: ИКТ в образовании - Педагогический ринг: «Легко ли быть дошкольником» 	<p>26.04.2019г</p> <p>06.09.2019г.</p> <p>28.11.2019г</p>
--	--	--	--	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточный уровень удовлетворения образовательных потребностей участников образовательных отношений	Мониторинг потребностей и разработка предложений для реализации платных дополнительных образовательных услуг	IV квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Заварзина Галина Викторовна, заведующая МБДОУ	Проведен мониторинг реализации платных дополнительных образовательных услуг. С 9.01.2020 открываются два дополнительных платных кружка	15.07. 2019г.
	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса			Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса проводится ежегодно на 01.12.2019г. более 100% родителей удовлетворены образователь	25.11 2019г.

				ными услугами ДОУ	
Готовность рекомендовать образовательную организацию для получения услуги	Проведение Дня открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций.	IV квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Заварзина Галина Викторовна, заведующая МБДОУ	Два раза в год в ДОУ проводятся Дни открытых дверей для родителей. Ежегодно дети и сотрудники ДОУ участвуют в концертах, мероприятиях, конкурсах района и микрорайона города.	16.04. 2019г 26.11. 2019г В тече- нии года

В социальных сетях открыты наши странички
«Одноклассники»: <https://ok.ru/profile/581032806057>
«Инстаграм»: detskiysad10berezka

Заведующий МБДОУ ЦРР – ДС № 10 «Берёзка»
г. Светлоград



Заварзина Г.В.